**CONTENIDO POLÍTICAS DE REEMBOLSO**

\*Sólo para pagos anticipados (transferencia y pago online).  
  
Mensaje para terapeutas → Acured te permite definir políticas de cancelación para proteger tu agenda, pero **NO** se hace cargo del reembolso.   
Te notificaremos cuando un paciente solicite una devolución dentro de plazo y te facilitaremos sus datos para que la gestiones directamente.

Si no actúas, el paciente podría contactarte directamente a través de los datos de contacto en tu perfil. Ten en cuenta que cumplir con lo establecido refleja tu compromiso profesional e impacta en la reputación de tu práctica.  
\*Ya está ok en el figma, no agregar.

Mensaje para pacientes →  
Para gestionar la devolución, ingresa tus datos bancarios a continuación: (input)

\*\*\*

Notificaremos al terapeuta sobre la anulación válida de tu cita dentro del plazo establecido.

Recuerda que es el terapeuta quien gestiona la devolución y no Acured.

Le facilitaremos tus datos y enviaremos recordatorios diarios, y si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.  
\*Ya está ok en el figma, no agregar.

Selecciona la política de cancelación que más te acomode:

Políticas de reembolso total:  
  
1) Reembolso total siempre

* Texto para terapeuta: El paciente siempre recibirá un reembolso completo, sin importar la cantidad de tiempo de antelación con que cancele o reprograme su cita.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso del 100% sin importar el momento en que decidas cancelar o reprogramar tu cita.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.

En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.

Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.

* Notificación paciente (Advertencia): De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.

2) Reembolso total con 48 horas de anticipación

* Texto para terapeuta: El paciente recibirá un reembolso completo si cancela o reprograma su cita con al menos 48 horas de antelación. Cancelaciones dentro de las 48 horas previas no serán reembolsadas.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso completo sólo si cancelas o reprogramas tu cita con al menos 48 horas de antelación. Pasado este plazo, tu cita no será reembolsable.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.

En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.

Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.

* Notificación paciente (Advertencia):   
  Antes de 48 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.  
  Después de 48 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, no recibirás reembolso.

3) Reembolso total con 24 horas de anticipación

* Texto para terapeuta: El paciente recibirá un reembolso completo si cancela o reprograma su cita con al menos 24 horas de antelación. Cancelaciones dentro de las 24 horas previas no serán reembolsadas.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso completo sólo si cancelas o reprogramas tu cita con al menos 24 horas de antelación. Pasado este plazo, tu cita no será reembolsable.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.

En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.

Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.

* Notificación paciente (Advertencia):  
  Antes de 24 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.  
  Después de 24 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, no recibirás reembolso.

4) Reembolso total con 12 horas de anticipación

* Texto para terapeuta: El paciente recibirá un reembolso completo si cancela o reprograma su cita con al menos 12 horas de antelación. Cancelaciones dentro de las 12 horas previas no serán reembolsadas.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso completo sólo si cancelas o reprogramas tu cita con al menos 12 horas de antelación. Pasado este plazo, tu cita no será reembolsable.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.

En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.

Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.

* Notificación paciente (Advertencia):  
  Antes de 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.  
  Después de 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, no recibirás reembolso.

Políticas de reembolso parcial (50%):  
  
1) Reembolso parcial para cancelaciones entre 48 y 24 horas:

* Texto para terapeuta: El paciente recibirá un reembolso total si cancela o reprograma su cita con al menos 48 horas de antelación. Recibirá un reembolso parcial del 50% si cancela o reprograma entre 48 y 24 horas previas a su cita. Cancelaciones dentro de las 24 horas previas no serán reembolsadas.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso completo sólo si cancelas o reprogramas tu cita con al menos 48 horas de antelación. Si lo haces entre 48 y 24 horas antes, se reembolsará el 50% del valor. Las cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación no son reembolsables.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.   
  En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.  
  Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.
* Notificación paciente (Advertencia):  
  Antes de 48 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.  
  Entre 48 y 24 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso del 50%.  
  Después de 24 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, no recibirás reembolso.

2) Reembolso parcial para cancelaciones entre 48 y 12 horas:

* Texto para terapeuta: El paciente recibirá un reembolso total si cancela o reprograma su cita con al menos 48 horas de antelación. Recibirá un reembolso parcial del 50% si cancela o reprograma entre 48 y 12 horas previas a su cita. Cancelaciones dentro de las 12 horas previas no serán reembolsadas.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso completo sólo si cancelas o reprogramas tu cita con al menos 48 horas de antelación. Si lo haces entre 48 y 12 horas antes, se reembolsará el 50% del valor. Las cancelaciones con menos de 12 horas de anticipación no son reembolsables.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.   
  En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.  
  Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.
* Notificación paciente (Advertencia):  
  Antes de 48 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.  
  Entre 48 y 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso del 50%.  
  Después de 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, no recibirás reembolso.

3) Reembolso parcial para cancelaciones entre 24 y 12 horas:

* Texto para terapeuta: El paciente recibirá un reembolso total si cancela o reprograma su cita con al menos 24 horas de antelación. Recibirá un reembolso parcial del 50% si cancela o reprograma entre 24 y 12 horas previas a su cita. Cancelaciones dentro de las 12 horas previas no serán reembolsadas.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso completo sólo si cancelas o reprogramas tu cita con al menos 24 horas de antelación. Si lo haces entre 24 y 12 horas antes, se reembolsará el 50% del valor. Las cancelaciones con menos de 12 horas de anticipación no son reembolsables.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.   
  En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.  
  Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.
* Notificación paciente (Advertencia):  
  Antes de 24 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.  
  Entre 24 y 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso del 50%.  
  Después de 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, no recibirás reembolso.

4) Reembolso parcial para cancelaciones con menos de 12 horas de anticipación:

* Texto para terapeuta: El paciente recibirá un reembolso total si cancela o reprograma su cita con al menos 12 horas de antelación. Recibirá un reembolso parcial del 50% si cancela o reprograma dentro de las 12 horas previas.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Recibirás un reembolso completo sólo si cancelas o reprogramas tu cita con al menos 12 horas de antelación. Si cancelas dentro de las 12 horas previas, se reembolsará un 50% del valor.  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.   
  En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.  
  Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.
* Notificación paciente (Advertencia):  
  Antes de 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso completo.  
  Después de 12 → De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso del 50%.

5) Reembolso parcial siempre:

* Texto para terapeuta: En caso de cancelación o reprogramación de citas, sólo se realizará un reembolso del 50% del valor de la sesión (independiente del tiempo de anticipación).
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): En caso de que necesites cancelar o reprogramar tu cita, recibirás un reembolso del 50% del valor (independiente del tiempo de antelación).  
    
  Recuerda que es el mismo terapeuta o centro quien gestiona la devolución y no Acured.   
  En caso de una cancelación válida dentro de plazo, le facilitaremos tus datos de transferencia y enviaremos recordatorios diarios.  
  Si tras un plazo de 48 horas aún no ha realizado la devolución, te recomendamos contactarte de manera directa a sus medios de contacto en su perfil.
* Notificación paciente (Advertencia): De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, recibirás un reembolso del 50%.

Políticas de NO reembolso:  
  
1) Citas no reembolsables:

* Texto para el terapeuta: El paciente no recibirá ningún reembolso independiente del tiempo de antelación con que cancele o reagende su cita.
* Texto para el paciente (si clickean Ver política de cancelación): Las citas reservadas con este terapeuta no son reembolsables.
* Notificación paciente (Advertencia): De acuerdo a la política de cancelación de tu terapeuta, si cancelas ahora, no recibirás reembolso.

\*Es posible programar que si el paciente agendó o está agendando cita con un terapeuta, se utilice la palabra terapeuta en los textos, mientras que si agendó o está agendando cita con un centro, se reemplace la palabra terapeuta por centro?